

KOMPETENT, ZUVERLÄSSIG, ERFAHREN –
IHRE CITROËN FACHWERKSTÄTTE

CITROËN ASSISTANCE

IMMER MOBIL. IMMER SICHER.



PANNENHILFE VON SERVICE ZU SERVICE*
0800 220 234 - täglich rund um die Uhr

* Siehe Bedingungen auf der Innenseite des Prospekts



OB PANNE ODER UNFALL, SIE KÖNNEN AUF UNS ZÄHLEN !

Mit der Pannenhilfe von CITROËN **ASSISTANCE** bietet Ihnen Ihr CITROËN Servicepartner den perfekten Service: **Automobillebenslange Mobilitätsgarantie** im Anschluss an eine durchgeführte Wartung, die bis zur nächsten durchgeführten Wartung (je nach Service Intervall 12 oder 24 Monate) gilt!

Nach Ergreifen der erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen oder Meldung der Panne oder des Unfalls brauchen Sie lediglich die CITROËN **ASSISTANCE** anzurufen. Ihr Ansprechpartner wird sich Ihrer Situation sofort annehmen und Ihnen gemäß den geltenden Bedingungen weiterhelfen:

- Ist Ihr Fahrzeug fahrtüchtig, bemühen wir uns um eine schnellstmögliche Reparatur vor Ort oder bei einer CITROËN Vertragswerkstatt.
- Ist Ihr Fahrzeug nicht fahrtüchtig, organisieren wir Ihnen einen Leihwagen. Sie selbst und Ihre Fahrgäste profitieren somit von unseren Lösungsvorschlägen für Ihre Mobilität.



(1) Vorausgesetzt das in Panne geratene/verunfallte Fahrzeug ist frei zugänglich bzw. befindet sich Plätze, die im Zulassungsschein angeführt sind . Laut Allgemeine Geschäftsbedingungen von CITR

MIT CITROËN ASSISTANCE BLEIBEN SIE IMMER MOBIL.

Unabhängig von Tag, Uhrzeit und Ort – wo auch immer Sie sich in Österreich oder Europa befinden – rufen Sie bei der Hotline-Nummer an:

CITROËN **ASSISTANCE**
0800 220 234
GRATIS INNERHALB ÖSTERREICHS

Die CITROËN **ASSISTANCE** wird sich nach Kräften bemühen, Ihr Fahrzeug vor Ort zu reparieren⁽¹⁾, damit Sie Ihre Fahrt fortsetzen können.

Kann die Reparatur nicht vor Ort durchgeführt werden, bringt ein Abschleppwagen Ihr Fahrzeug **kostenfrei** zur nächsten CITROËN Vertragswerkstatt.

Ein **Kostenvoranschlag** wird Ihnen unterbreitet sowie Lösungen für die Betreuung von Ihnen und Ihren Mitfahrern organisiert⁽²⁾.



⁽¹⁾ im öffentlichen Straßennetz. ⁽²⁾ Der Besitzer oder der berechnigte Lenker sowie alle Insassen, welche kostenlo
CITROËN ASSISTANCE, die Ihnen bei Ihren Wartungsunterlagen mit ausgehändigt werden.

CITROËN ASSISTANCE, INDIVIDUELLE BETREUUNG.

Je nach Situation werden Ihnen von der CITROËN **ASSISTANCE** Lösungsvorschläge für Weiterfahrt und/oder Unterkunft unterbreitet:

- **Sie sind weniger als 100 km von zu Hause entfernt:**
Kann der Defekt nicht am selben Tag behoben werden, wird Ihnen ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt.
- **Sie sind mehr als 100 km von zu Hause entfernt:**
Ereignet sich die Panne/der Unfall in einer Entfernung von mehr als 100 km vom gemeldeten Wohnort des Fahrzeugsbesitzers, und kann das Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden, haben Sie Anspruch auf eine der von CITROËN **ASSISTANCE** organisierten Leistungen. Gemäß den aktuell geltenden Bedingungen.

SIE BEFINDEN SICH IM AUSLAND ?

CITROËN **ASSISTANCE** begleitet Sie auch über die Grenzen hinaus!

Mit einem einfachen Anruf wird Ihr Ansprechpartner die bestmögliche Pannen- bzw. Abschlepphilfe für Sie organisieren. Täglich rund um die Uhr!

+43 1 2726979

ZUM ÜBLICHEN ORTSTARIF

Hinweis: Sollte Ihr Fahrzeug entweder noch durch die Neuwagengarantie oder durch einen Servicevertrag (z.B. Garantieverlängerung) abgedeckt sein, gelten die dafür vorgesehenen Bedingungen.

DECKUNGSUMFANG

- **Pannenhilfe** (auch bei selbst verschuldeten Ereignissen wie Reifen-, Batterie-, Treibstoffpanne oder verlorener/eingesperrter Schlüssel)
- **Im Falle einer Abschleppung:** ereignet sich die Panne oder der Unfall innerhalb 50 km zur Heimwerkstatt, wo die CITROËN **ASSISTANCE** Pannenhilfe abgeschlossen wurde, wird Ihr Fahrzeug dorthin geschleppt. Darüber hinaus zur nächsten Citroën Vertragswerkstatt zum Pannen-/Unfallort.
- **Leihwagen** (max. 4 Tage) oder
- **Heim- oder Weiterreise** mit dem Zug oder mit dem Flugzeug ⁽³⁾ und Abholung Ihres reparierten Fahrzeugs oder
- **Hotelunterbringung** (max. 3 Nächte)

(3) wenn sich die Panne / der Unfall über 100 km von Ihrem Wohnort entfernt ereignet hat und kein Leihwagen gewählt wurde. Flüge werden angeboten, wenn die Heim-/ Weiterreise mit anderen Verkehrsmitteln länger als 8 Stunden dauert. Laut Allgemeine Geschäftsbedingungen von CITROËN ASSISTANCE, die Ihnen bei Ihren Wartungsunterlagen mit ausgehändigt werden.

In Zusammenarbeit mit



CITROËN **ASSISTANCE**
Immer mobil. Immer sicher.

IN ÖSTERREICH
0800 220 234

GRATIS INNERHALB ÖSTERREICHS

IN EUROPA
+43 1 2726979

ZUM ÜBLICHEN ORTSTARIF

CITROËN empfiehlt **TOTAL**